

## TITTEL: Gjennomføring av kameratilsyn Operatører

DATO:	REV.DATO:	UTARBEIDET AV:	GODKJENT AV:
16.11.22	17.10.24 24.10.25	System og integrasjonsansvarlig Frode Sandemo Veronika Løvdalen	Daglig leder av Responsssenteret

## Responsssenteret – Gjennomføring av kameratilsyn Operatører

**Formål:**

Sørge for riktig gjennomført kameratilsyn ovenfor brukere og helsepersonell til stede. Hensikt og gevinster leser du her:

<https://www.ks.no/contentassets/1af0aba6dc9e423a948175f104c75ffd/Gevinstplan-for-digitaltilsyn.pdf>

**Bruksområde:**

Operatører som besvarer hendelser hos brukere med montert kamera.

**Ansvar:**

Alle ansatte i Responsssenteret som håndterer hendelser med kameratilsyn hos brukere.

**UTFØRELSE:**

Hjemmeboende og institusjonsbeboere med montert tilsynskamera koblet mot NNO sin løsning kan tilses via kamera bruker er kjent med, og er tildelt av kommunene etter saksbehandling og tildeling av tjeneste.

Tilsynet kan gjennomføres både på tjenesteutøveres NNO mobil-app og av operatører på Responsssenteret. Dette styres igjennom avklarte ruting-regler og tildelinger av hendelser bestemt av kommunene som tildeler.

Tilsynene kan gjennomføres på følgende måte:

- Ved innkommen alarm fra sensorer utløst hos bruker da det kan gjøres visuell sjekk samtidig med samtale over trygghetsalarm.
- Et planlagt kameratilsyn som er satt opp av kommunene etter avtale med aktuell bruker. Det genereres da en hendelse i plattformen med gul prioritet og med navn «Planlagt tilsyn»

Når det skal utføres «Planlagt tilsyn» må Bemerkningsfeltet inneholde informasjon om hvilket behov som må løses/undersøkes under tilsynet. Dette legges inn som annen info i bemerkninger. TU varsles på mobilapp dersom tilsynet avdekker eller det mistenkes unormal oppførsel ut fra tid på døgnet, skade, sykdom, fravær eller vandring. Normal tilstand på natt er i seng og hvile. TU kan i tillegg kontaktes på telefon dersom operatør ser dette som nødvendig.

Hendelsesvarsler fra Nattugla:

Dersom det ikke er registrert aktuell instruks på bruker i Bemerkninger, skal TU varsles om hendelse på primært mobilapp, eller alternativt oppringning. Dette for å sikre at hendelsen håndteres korrekt.

Alle tilsyn er av sterkt privat karakter og dette skal tas hensyn til ved utførelse.

Alle tilsyn med kamera logges, og operatør/tjenesteutøver identifiseres igjennom den som er pålogget.

Teknisk drift:

Løsningene med kamera hos hjemmeboende har to produktløsninger:

Enkelt kameratilsyn: inneholder 3 enheter. Les distribuert Hurtigguide

Kameratilsyn for informasjon.

Nattugla: Inneholder tre komponenter. Kameramodul, høytalermodul og strømforsyning.